

ALFAVITO – не просто отель, а арт-площадка

В 2012 году в Киеве открылся необычный отель ALFAVITO, который позиционирует себя как арт-отель. Сотрудники гостиницы ведут активную работу по привлечению бизнес-путешественников. В октябре 2013 года ALFAVITO успешно прошел аттестацию по программе Российской Ассоциации Бизнес Туризма «Аттестация Бизнес- и Конференц-отелей» в категории «Бизнес- и Конференц-отель». О проделанной работе и новых планах рассказала руководитель отдела продаж и маркетинга Марина Гуляницкая.



Марина Гуляницкая,
руководитель отдела продаж
и маркетинга отеля ALFAVITO

– **Марина, как появилась идея открыть именно арт-отель?**

– Накопилось много идей, которые очень хотелось воплотить в жизнь, кроме того, эта ниша не была занята в Киеве. Мы гордимся тем, что нам удалось быть не просто отелем, а настоящей арт-площадкой. Наши гости знают, что в ALFAVITO они получают не только высокий уровень сервиса, но и возможность увидеть экспозиции модных художников.

– **ALFAVITO – это любимый отель творческих людей. У вас очень часто останавливаются известные актеры, художники, эстрадные исполнители. Сложно ли работать со звездными гостями? Чей визит особенно запомнился сотрудникам гостиницы?**

– В нашем отеле останавливались самые именитые звезды мирового масштаба – такие как Иосиф Кобзон, Тамара Гвердцители, Лев Лещенко, Николай Расторгуев, Валерий Меладзе, Диана Арбенина, Нино Катамадзе, Михаил Ефремов, группа «Би-2», Елизавета Боярская, The Rasmus, De Phazz, Ingrid, Status Quo, G3 и многие другие. Каждому гостю, независимо от его статуса, мы уделяем максимум внимания и заботы. По той же причине трудно выделить кого-то одного – каждый из звездных гостей обладает неповторимой харизмой и обаянием. ALFAVITO имеет солидную коллекцию автографов известных людей, которые останавливались у нас.

– **А как часто к вам приезжают деловые путешественники?**

– Мы ориентированы на бизнес-сегмент, поэтому деловые путешественники останавливаются в ALFAVITO очень часто. У нас большой спрос на бизнес-услуги, высокая загрузка конференц-залов.

– **ALFAVITO – первый отель на Украине, который успешно прошел аттестацию по программе Ассоциации Бизнес Туризма «Аттестация Бизнес- и Конференц-отелей» в категории «Бизнес- и Конференц-отель». Расскажите, почему решили пройти аттестацию?**

– На современном рынке гостиничных услуг Украины бизнес-туристы из России и стран СНГ занимают

одно из ведущих мест. Они имеют широкий выбор локаций для проведения мероприятий и ценят прежде всего высокий уровень предоставляемых отелем услуг в комплексе. Поэтому мы решили первыми на Украине заявить о себе и принять участие в программе Ассоциации Бизнес Туризма «Аттестация Бизнес- и Конференц-отелей». Независимый аудитор тестировал отель, учитывая более 1900 параметров технического оснащения и уровня оказания услуг. По результатам прохождения аттестации ALFAVITO набрал 95,19% из 100%.

– **Специально для бизнес-туристов в отеле есть номера категории «бизнес». В чем их особенность? Какие еще бизнес-услуги предлагает ALFAVITO?**

– Номера категории «бизнес» оснащены современной офисной техникой, а именно ноутбуком, факсом, принтером, ксероксом, сканером, а также комфортным рабочим местом. Мы создаем особую рабочую атмосферу для бизнес-гостей, поэтому оборудовали не только номера соответствующей категории, но и бизнес-центр. Кроме того, в отеле есть семь залов для проведения конференций и деловых встреч вместимостью от 10 до 150 человек с полным набором оборудования.

– **Расскажите о главных изменениях, произошедших в отеле за последние месяцы. Какие из этих нововведений были инициированы Ассоциацией во время или после аттестации?**

– После прохождения аттестации мы расширили меню кофе-пауз, бизнес-ланчей и бизнес-ужинов как по ассортиментному ряду, так и по ценовым предложениям.

– **ALFAVITO стал победителем во многих конкурсах и номинациях: «100 лучших отелей Украины 2013 года», «Топ-20 отелей в Украине» по итогам конкурса TripAdvisor Traveller's Choice 2013, «Арт-отель 2013 года». Какая награда вам особенно дорога?**

– Для нас дорога каждая награда, поскольку все они подтверждают высокий уровень сервиса в ALFAVITO. Поэтому мы с гордостью носим эти звания и благодарим наших гостей за их выбор.

Софья Дукорская