



## Право на комплимент

Исследовательская компания Harris Interactive провела опрос 8535 бизнесменов по всему миру с целью выяснить: важно ли деловым путешественникам получать комплименты от авиакомпании или гостиницы. 29% представителей младшей возрастной группы (18-30 лет) признались, что каждый раз надеются на получение приятного бонуса в виде дополнительной скидки или сувенирной продукции. В средней возрастной группе (31-45 лет) показатель составил 25%, а в старшей группе (46-65 лет) — 23%. В Северной Америке 31% респондентов до 30 лет уверены в том, что они не просто хотят, а имеют полное право получать скидку, так как регулярно пользуются услугами одного отеля или авиакомпании. [businesstravelrussia.ru](http://businesstravelrussia.ru)

## Диван, чемодан и саквояж поедут в отдельном купе

РЖД сообщает, что с 1 марта во всех поездах дальнего следования выделены специальные багажные купе, в которых пассажир может перевозить до трех мест багажа, габариты каждого из которых по сумме трех измерений (ширина, длина и высота) не должны превышать 180 см, а вес — не более 75 кг. Общий допустимый вес багажа — до 200 кг. Квитанцию на перевозку багажа можно оформить в билетной кассе или при заказе через интернет. [rzd.ru](http://rzd.ru)



## Ной-хай от Lufthansa

Авиакомпания Lufthansa представила новый продукт — класс обслуживания премиум-эконом. Теперь у пассажиров появилась возможность получить высокий уровень комфорта по цене близкой к эконому. Кресла в новом классе шире на 3 см, а широкие подлокотники и центральная консоль обеспечивают дополнительные 10 см. Пространство для ног увеличилось на 97 см. Кроме того, пассажиры класса премиум-эконом получают ряд дополнительных услуг и комплиментов: дорожный набор, приветственный коктейль, а также в норму бесплатного провоза багажа входит не одно, а два багажных места весом до 23 кг каждое. Всего за 25 € пассажиры получают доступ в бизнес-лаунжи Lufthansa. По словам Йенса Бишофа, члена совета директоров Lufthansa German Airlines, ответственного за продажи и маркетинг, в авиакомпании рассчитывают, что в первую очередь предложение заинтересует бизнесменов, которым раньше приходилось пользоваться экономическим классом по требованию работодателя. Билеты в премиум-эконом поступят в продажу в мае, а рейсы начнут выполняться в октябре. [lufthansa.com](http://lufthansa.com)



## Приватные офисы — каждому аэропорту

На территории южного терминала лондонского аэропорта Gatwick появится новый бизнес-зал с изолированными комнатами для отдыха и деловых переговоров с почасовой оплатой. Площадь такого кабинета составляет 4 кв. м. Этого вполне достаточно, чтобы не только отправить почту, составить отчет или сделать важный телефонный звонок, но и отдохнуть, почитать свежую прессу или просто вздремнуть. Такие кабины будут располагаться в зоне вылета, но в будущем планируется расширить область их применения по всему аэропорту, а в дальнейшем — и в других местах: в аэропорту Heathrow, в зонах отдыха на автомобильных трассах и на ж/д станциях. [breakingtravelnews.com](http://breakingtravelnews.com)

